

Автономная некоммерческая организация
«Центр социального обслуживания населения «Сызранский»
АНО «ЦСОН «Сызранский»

446001, Самарская область, г. Сызрань, ул. Карла Маркса, д. 19
Телефон(факс) (8464)37-31-05, e-mail: szr-anocso@mail.ru;
ОГРН 1176313018463 ИНН/КПП 6325070474/632501001

от «12» 01 2026 г.

Справка об опыте работы за 2025 г.

Предметом деятельности Организации является социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.

В зону обслуживания организации входят: города Сызрань и Октябрьск, а также муниципальные районы Сызранский и Шигонский.

На данных территориях организована работа 35 отделений социального обслуживания на дому, в том числе отделения социального обслуживания и ухода, максимально приближенных к месту проживания получателей социальных услуг.

В организации принята «Программа развития 2025-2027 г.г.», где сформулированы стратегические цели Организации, затрагивающие реализацию мер, принятых регионом по вопросам поддержки населения в рамках реализации национальных проектов «Семья» и «Продолжительная и активная жизнь», «Кадры», «Новые технологии сбережения здоровья».

Сформулирована миссия организации - качественные, доступные социальные услуги и оперативность их оказания каждому нуждающемуся.

За 2025 год 5696-ти получателям оказано, 3 502522 гарантированных услуги. Доля удовлетворенности качеством предоставления социальных услуг составляет 100 %.

В 2023 г. наша организация вошла в систему долговременного ухода. Территории г.о. Сызрань и м.р. Сызранский с 1 февраля стали пилотными площадками. В 2024 году реализация мероприятий по внедрению системы долговременного ухода продолжилась, а именно, увеличилось количество граждан, включенных в СДУ, добавлена новая территория в Западном округе – м.р. Шигонский.

За 2025 год 321 человек получил 795918 услуг по уходу в рамках СДУ. Подопечные, которые вошли в проект – это в основном люди одинокие, по состоянию здоровья они не могут покидать квартиру, а некоторые – прикованы к постели и степень самообслуживания у них полностью утрачена. Посещение граждан осуществляется 5-7 раз в неделю до 3-х раз в день.

Реализуемая технология включает комплекс мероприятий, с помощью которых на высококвалифицированном качественном уровне предоставляется социальная помощь на дому с учетом особенностей каждого человека, семейной ситуации и врачебных рекомендаций. Новая организация работы

позволяет обеспечить подопечных с дефицитом самообслуживания регулярным и правильным приемом пищи, приемом лекарственных средств, поддержанием личной гигиены.

Для адаптации маломобильных граждан действует пункт проката, который оснащен современными техническими средствами реабилитации. Всего услугой проката в 2025 г. воспользовались - 351 человек.

В АНО «ЦСОН «Сызранский» создана «Школа ухода», для обучения родственников и лиц, ухаживающих за больными, навыкам ухода. В 2025 году 69 человек прошли подготовку в школе. Кроме этого, 9 сотрудников обучены на базе Самарского национального исследовательского университета им. Академика С.П. Королева по программе «Помощник по уходу».

В Центре социального обслуживания трудится 563 работника, профсоюзное членство в организации составляет 100% от общего числа работников.

Как некоммерческая организация, мы принимаем участие в грантовых конкурсах, занимаемся социальным проектированием, в основе которого лежит потребность общества в решении конкретных проблем гражданина.

В 2025 году реализовано два социальных проекта:

1. Проект «Особый уход» - помощь семьям в заботе о пожилых» - направлен на улучшение качества жизни лежачих и маломобильных получателей социальных услуг на дому и членов их семьи, находящихся в системе долговременного ухода. Реализован на средства Фонда Президентских грантов.

2. Проект «Шаг к самостоятельности», направлен на улучшение качества жизни пожилых людей и инвалидов с переломом шейки бедра, получающих надомное обслуживание. Грантовая поддержка оказана со стороны Администрации г.о. Сызрань.

В результате работы проектами охвачены территории г.о. Сызрань и м.р. Сызранский Западного округа, 45 социальных работников получили знания и навыки, которые помогают им профессионально подходить к уходу за подопечными, чувствовать себя увереннее и эффективнее в своей деятельности.

Участниками проектов стали 85 маломобильных получателей социальных услуг, которые в привычной для них обстановке получили профессиональный уход.

АНО «ЦСОН «Сызранский» является участником общественных акций и мероприятий:

- в 2025 году 123 подарочных набора от Губернатора Самарской области было доставлено ветеранам ВОВ ко Дню Победы.

- сотрудники организации принимают участие в областной акции «Весенняя неделя добра», в Общественной акции «Своих не бросаем». Адресная помощь была оказана 847 гражданам пожилого возраста, в том числе и членам семей участников СВО.

С 2019 года реализуется корпоративный проект «Стиль жизни». За 2025 год вовлеченность работников в проект составила 81,0 %. При поддержке межмуниципального отдела ГБУЗ «СОЦМП «Центр общественного здоровья» реализуется технология «Управление здоровьем». Мероприятия по данной

технологии встроены в корпоративную программу «Ступени здоровья - укрепление здоровья на рабочем месте 2024-2026», создана «Школы здоровья». Организовано санаторно-курортное лечение сотрудников. В 2025 году 7 работников получили лечение в санатории «Свежесть».

АНО «ЦСОН «Сызранский» неоднократно становилась победителем и призером городских и региональных конкурсов:

- Лауреат Третьего Всероссийского отраслевого конкурса организаций социального обслуживания «Учреждение устойчивого инновационного развития»;

- АНО «ЦСОН «Сызранский» включена в Федеральный реестр «Всероссийская книга Почета» 2025 года;

- Лауреат Всероссийского конкурса «Золотое перо» - социальных служб России;

- Призер Всероссийского конкурса профессионального мастерства в социальной сфере социального обслуживания в специальной номинации «Успех года» (лучший руководитель организации социального обслуживания);

- Победитель регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства в социальной сфере социального обслуживания в специальной номинации «Успех года» (лучший руководитель организации социального обслуживания);

- Победитель конкурса социальных проектов СОНКО 2025 «Долголетие с заботой о себе и близких»;

- 2 и 3 места (ППО г.о. Октябрьск) в конкурсе «Профсоюзный «ИНФОДВИЖ» ОО «Самарской областной профессиональный союз работников социальной защиты населения»;

- 2 место (ППО г.о. Октябрьск) в конкурсе «Лучшая профсоюзная организация 2025 году» ОО «Самарской областной профессиональный союз работников социальной защиты населения».

- 2 место в конкурсе декоративно-прикладного творчества «Золотые руки» областного Профсоюза (ППО АНО «ЦСОН Сызранский» г.о. Октябрьск).

- Почетный диплом за участие в акции «Солидарность» (ППО аппарат АНО «ЦСОН Сызранский») ОО «Самарской областной профессиональный союз работников социальной защиты населения».

Директор



Н.А.Киреева